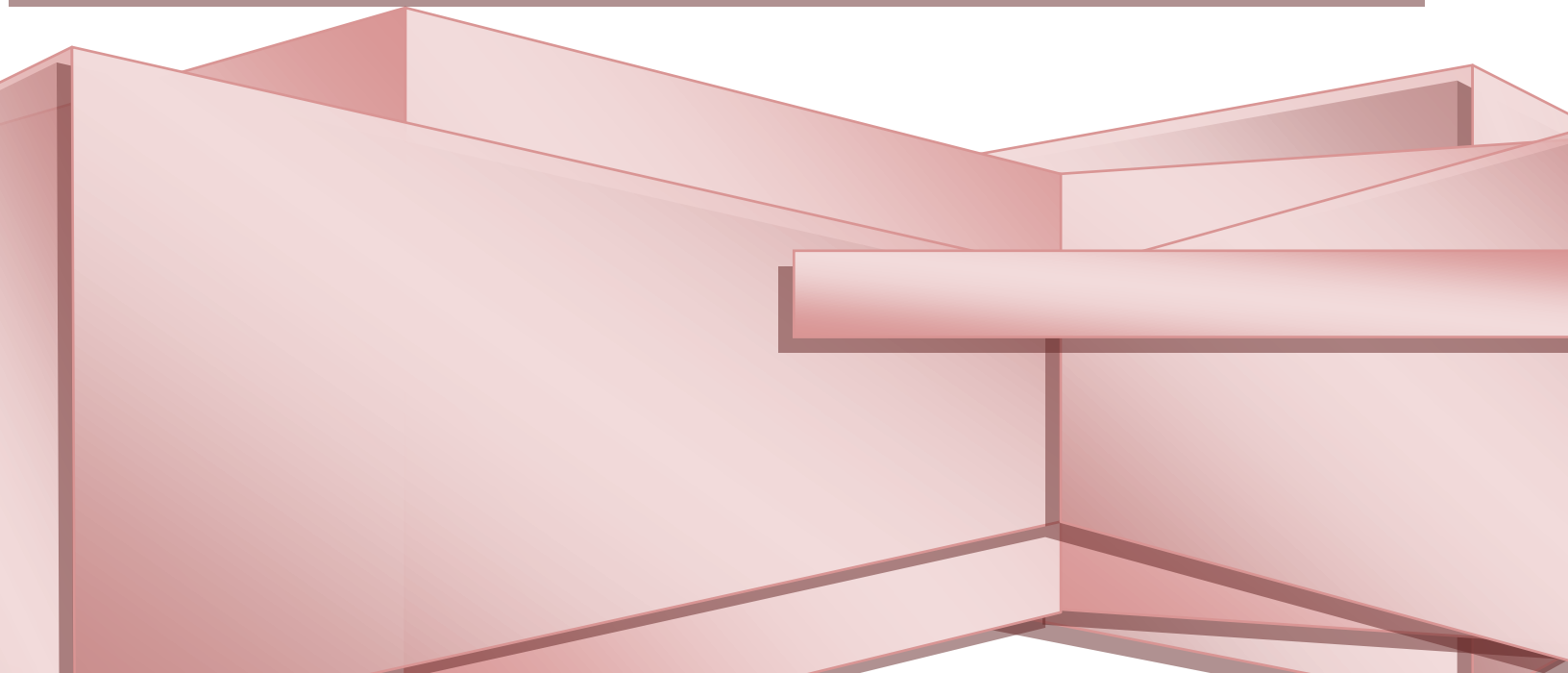


UNIVERSITAS MADAKO TOLITOLI

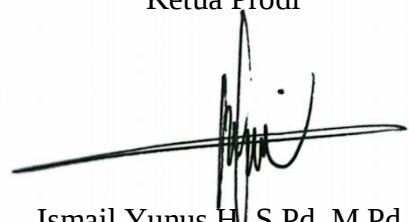
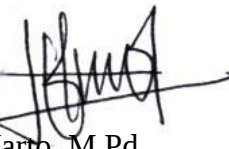
LAPORAN TINDAK LANJUT DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN



LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS

Tanggal	:
Diajukan Oleh	Satgas Penjaminan Mutu  Hidayati, S.Pd., M.Pd. NIDN.0928078401
Diperiksa Oleh	Ketua Prodi  Ismail Yunus H, S.Pd., M.Pd. NIDN.913098602
Disetujui Oleh	Dekan   Dr. Hasia Marto, M.Pd. NIDN.8819260017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi kami kesempatan menyelesaikan laporan Evaluasi kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Madako Tolitoli dengan baik. Laporan kepuasan pengguna lulusan tahun ajaran 2019/2020 dilakukan untuk memantau, memonitoring dan mengevaluasi kualitas lulusan program studi pendidikan bahasa inggris .Hasil evaluasi ini dapat menjadi dasar untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas lulusan pada tahun berikutnya untuk bisa menjadi lebih baik bagi kemajuan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Madako Tolitoli. Atas perhatiannya kami ucapkan banyak terimakasih.

Tolitoli, Desember 2021

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Sasaran	2
1.4 Waktu dan Tempat	2
1.5 Metode Survei dan Pengolahan Data	2
BAB II HASIL	3
BAB III PENUTUP	6
3.1 Kesimpulan	6
3.2 Tindak Lanjut dan Saran	6

DAFTAR TABEL/CHART

Tabel 2.1 Jawaban Responden Tiap Item Pertanyaan	3
Chart 2.1 Persentase Jawaban Responden	4
Chart 2.2 Rerata Persentase Jawaban	5

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka menjamin kualitas lulusan yang dihasilkan serta memastikan kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja, Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris melaksanakan survey pengguna lulusan sebagai bagian dari evaluasi berkelanjutan. Survei ini ditujukan kepada para pengguna lulusan seperti institusi pendidikan, instansi pemerintah, lembaga swasta, perusahaan yang memperkerjakan alumni program studi pendidikan Bahasa Inggris. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut.

Survei ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada program studi agar dapat melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran serta mengevaluasi relevansi kurikulum yang sudah ada untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Sebagai masukan pada program studi dalam rangka peningkatan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswa prodi Pendidikan Bahasa Inggris sehingga lebih siap untuk memasuki dunia kerja.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survey kepuasan pengguna terhadap lulusan bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap mahasiswa lulusan yang ada di program studi pendidikan bahasa inggris. Hasil survey tersebut dijadikan bahan evaluasi untuk dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas mahasiswa lulusan di program studi pendidikan Bahasa Inggris oleh Pimpinan Program Studi dan Fakultas.

1.3 Sasaran

Sasaran survey kepuasan pengguna adalah Pimpinan dimana lulusan bekerja. Baik di instansi pemerintahan maupun swasta. Jumlah responden pengguna lulusan sebanyak 11 responden.

1.4 Waktu dan tempat

Survei kepuasan pengguna lulusan di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris dilakukan pada bulan September 2022. Tempat Survei dilakukan tidak terikat karena menggunakan metode survei online.

1.5 Metode Survei dan Pengolahan Data

Instrumen yang digunakan dalam melakukan survei kepuasan pengguna lulusan adalah berupa kuesioner online melalui Google Form. Pada instrument tersebut terdapat 9 indikator pernyataan yang harus dijawab oleh mahasiswa.

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban responden terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu, sangat baik, baik, cukup, dan kurang. Selanjutnya nilai jawaban tersebut akan diakumulasi untuk setiap indikator pernyataan dan dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut diasumsikan sebagai hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan.

BAB II

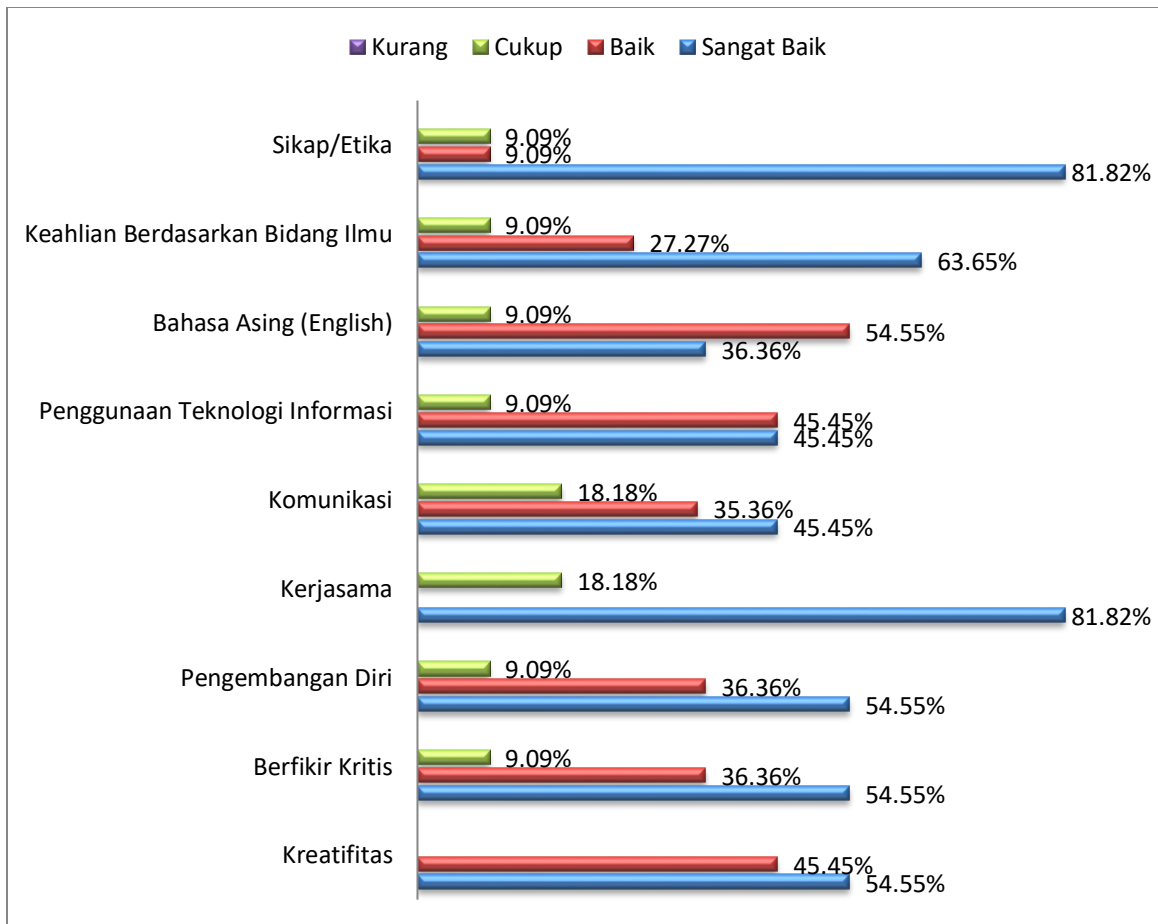
HASIL SURVEI

Hasil Evaluasi Kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris semester genap 2023/2024 dapat dilihat melalui data persentase yang telah dihitung berdasarkan jawaban yang diberikan oleh responden setelah mengisi angket yang dibagikan secara online. Data tersebut ditampilkan sesuai dengan tabel dibawah:

Tabel 2.1 Data Tanggapan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris TS-4

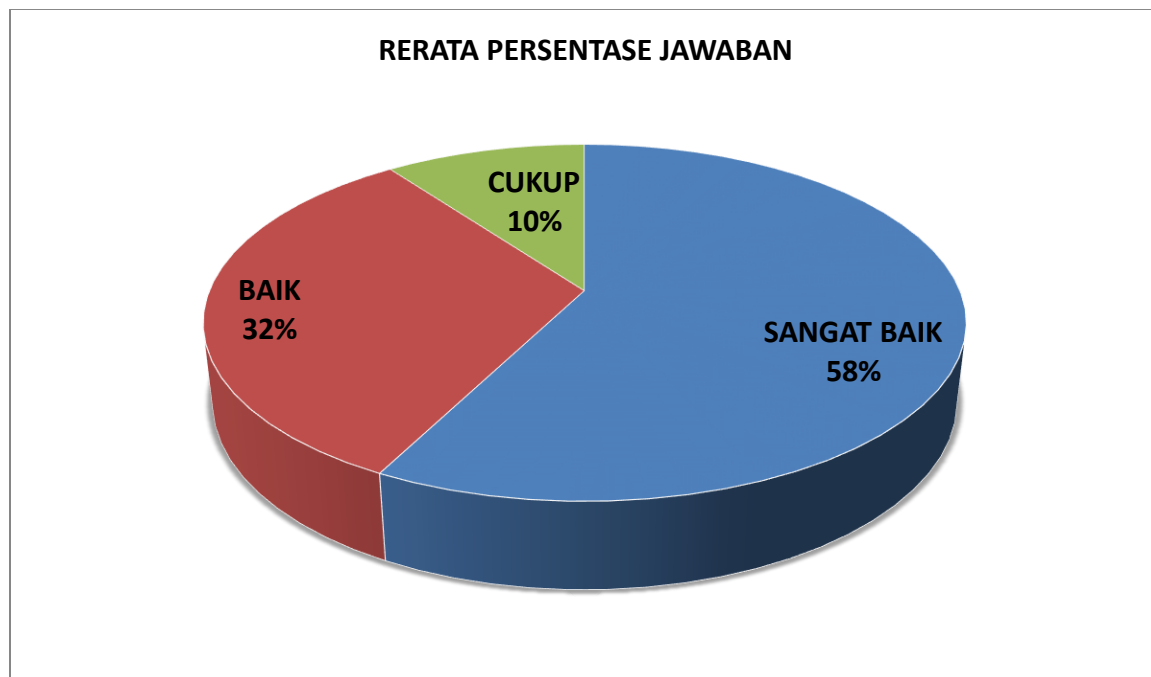
NO	INDIKATOR	JUMLAH LULUSAN YANG DINILAI			
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Sikap/Etika	9	1	1	0
2	Keahlian Bidang Ilmu	7	3	1	0
3	Bahasa Asing	4	6	1	0
4	Teknologi Informasi	5	5	1	0
5	Komunikasi	5	4	2	0
6	Kerjasama	9	0	2	0
7	Pengembangan Diri	6	4	1	0
8	Berfikir Kritis	6	4	1	0
9	Kreatifitas	6	5	0	0

Persentase rata-rata terhadap kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris dapat dilihat pada chart dibawah:



Berdasarkan pada chart diatas dapat dilihat bahwa secara umum Pengguna Lulusan menilai lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Madako Tolitoli memiliki kualitas yang cukup baik disetiap kategori penilaian. Pada kategori sikap/etika sebagian besar responden menilai mahasiswa lulusan prodi bahasa Inggris SANGAT BAIK (81.82%), BAIK (9.09%) CUKUP (9,09%). Keahlian dibidang Ilmu, para pengguna lulusan menilai lulusan Bahasa Inggris SANGAT BAIK (63,64%) dan BAIK (27,27%), CUKUP (9,09%). Pengguna Lulusan menilai lulusan Bahasa Inggris memiliki kemampuan Berbahasa Inggris (asing) SANGAT BAIK (36,36%), BAIK (54,55%) CUKUP (9,09%). Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan dinilai SANGAT BAIK (45,45%) , BAIK (45,45%) dan CUKUP (9,09%) oleh responden. Dalam Berkommikasi lulusan dinilai SANGAT BAIK (45,45%), BAIK (36,36%), CUKUP (18,18%)

Pengguna Lulusan menilai lulusan bahasa inggris memiliki kemampuan Bekerjasama SANGAT BAIK (81,82%), CUKUP (18,18%). Dalam Pengembangan Diri lulusan dinilai SANGAT BAIK (54,55%), BAIK (36,35%), CUKUP (9,09%). Berfikir Kritis lulusan dinilai SANGAT BAIK (54,55%), BAIK (36,36%), CUKUP (9,09%). Dalam Kreatifitas, lulusan dinilai SANGAT BAIK (54,55%), BAIK (45,45%).



Berdasarkan pada chart diatas dapat dilihat bahwa secara umum Pengguna Lulusan menilai lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Madako Tolitoli memiliki kualitas yang cukup baik disetiap Indikator penilaian. Dilihat dari rerata persentase disetiap pilihan jawaban yang tertinggi berada pada pilihan jawaban SANGAT BAIK dengan rata-rata persentase 58%. Rerata pilihan jawaban BAIK 32%, dan CUKUP 10%.

2.3 Daftar Perusahaan

Target responden pada pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan merupakan hasil dari penelusuran tracer study yang telah dilakukan sebelumnya. Dari total alumni pada Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Program Sarjana Universitas Madako Tolitoli tahun ajaran 2019/2020 yang telah terlacak sebanyak 11 lulusan, diperoleh responden (pengguna yang secara tuntas mengisi kuesioner survei). Adapun daftar alumni dan data perusahaan tempat pengguna lulusan bekerja yang telah berhasil mengisi kuesioner tracer kepuasan pengguna lulusan dapat dilihat pada bagian lampiran Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Umada

Meskipun tidak bersifat wajib mengisi pada laman tracer kepuasan pengguna lulusan, namun berdasarkan hasil export database survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2019 ditemukan bahwa terdapat beberapa pengguna lulusan telah mengisi keunggulan serta kelemahan lulusan Umada Tahun Ajaran 2019/2020. Berikut beberapa keunggulan dan kelemahan dari lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris TA 2019/2020 yang dinilai oleh pengguna lulusan.

Harapan	Saran
1. Semakin maju untuk prodi bahasa Inggris UMADA 2. Semoga jadi lebih baik lagi 3. Semoga kedepannya pendidikan bahasa inggris umada bisa melahirkan lulusan yang memiliki dedikasi pada dunia	1. Agar lebih mengutamakan sekolah atau madrasah di pelosok desa sebagai tujuan utama dalam program praktek bagi mahasiswa 2. Pemberian beasiswa pendidikan lebih banyak lagi

pendidikan yang cukup tinggi dan mampu bersaing dengan lulusan dari Universitas Negeri 4. Berkompeten dan mampu memanfaatkan teknologi yang ada 5. Menjadi lulusan yang bermanfaat untuk lingkungan sekitar 6. Semoga Menjadi Lulusan yang berkualitas sampai seterusnya 7. sangat baik dan mampu bergabung d masyarakat 8. Harapan kami terhadap lulusan adalah agar menjadi pribadi yang kompeten, berintegritas, dan berkontribusi positif di lingkungan masyarakat. 10. Harapan saya agar mereka lebih bisa untuk berkomunikasi dengan orang banyak, belajar mengembangkan kemampuan baru seperti tekhnologi dan bisa diandalkan. 11. Saya berharap beliau makin sukses dalam karirnya	3. Semoga semakin sukses 4. Saran saya tetap memberikan wawasan yang bermanfaat sehingga menghasilkan lulusan-lulusan yang terbaik dan sangat berpotensi. 5. Fasilitas kampus kiranya dapat dilengkapi 6. Saya berharap agar kampus madako mampu melahirkan lulusan yang berkualitas dan bisa diandalkan. 7. Semoga umada menjadi universitas terkenal dan terbaik di kota ini dan semoga bisa terkenal sampai ke luar kota.
--	---

2.7 Evaluasi Dan Perbaikan Tindak Lanjut

Berdasarkan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Madako Tolitoli teruntuk lulusan TA 2019/2020 terdapat beberapa evaluasi serta perbaikan tindak lanjut yang dapat dilakukan guna pelaksanaan survei kepuasan pada tahun-tahun berikutnya diantaranya:

1. Perlu adanya sosialisasi secara berkala mengenai survey kepuasan pengguna lulusan terhadap dunia industri sehingga diperoleh respon yang positif dari pengguna lulusan
2. Masa pengisian kuesioner dengan jangka waktu yang lebih lama.
3. Sistem reminder pengisian kuisisioner bagi responden melalui WA, sosial media, dan email perlu dimaksimalkan.
4. Pemberian reward bagi dunia usaha, industri, dan perusahaan yang mengisi kuesioner kepuasan pengguna lulusan.
5. Penggunaan jaringan kerja sama keluarga alumni Universitas Madako Tolitoli

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari Hasil *Survey* terhadap lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Madako Tolitoli dapat disimpulkan bahwa: Lulusan Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Madako Tolitoli telah mampu memenuhi kebutuhan dunia kerja. Pengguna lulusan memberikan penilaian yang cukup baik terhadap seluruh kriteria penilaian baik dari etika/sikap, bekerjasama, pengembangan diri, berfikir kritis dan kreatif.

B. Saran

Meskipun capaian hasil survey pengguna lulusan dinilai baik atau sangat baik disetiap aspek atau kategori penilaian tetapi Prodi Pendidikan Bahasa Inggris diharapkan akan tetap meningkatkan kualitas yang dianggap kurang tidak memenuhi harapan responden. Perlu adanya perbaikan atau peningkatan kualitas khususnya pada kemampuan berbahasa inggris, kemampuan berkomunikasi, penggunaan teknologi sehingga kedepan diharapkan seluruh aspek yang dinilai mendapatkan penilaian yang maksimal dan mudah-mudahan bisa memberikan dampak positif di masyarakat khususnya bagi pengguna lulusan.

LAMPIRAN

NO	Nama Instansi/Perusahaan	Nama Lulusan yang di Nilai
1	MA DDI LAKATAN	INDAR LAILA
2	SMP NURUL IHSAN TOLITOLI	REZKI
3	MIS INKLUSI ALFALAH	YESLIN KASIM, S.Pd
4	SDN Sibea kec Lamapsio	FKIP Bahasa inggris
5	SDN PADABAHO	Siti Eliyawati
6	Sdn 4 lakatan	Jumriana⁸
7	PT kawan lama group	
8	PT kawan lama group	Muslimah Dj. Datuturang